

# Chính Sách Đổi Trả

## 1. Điều kiện đổi trả

- Sản phẩm được xác định bị lỗi kỹ thuật, lỗi của hãng hay lỗi do nhà sản xuất được nhân viên kỹ thuật xác nhận thì khách hàng sẽ được đổi trong vòng 7 ngày hoặc 1 tháng.
- Sản phẩm phải còn nguyên tem niêm phong của Công ty Bếp Hưng Phú hoặc nhà sản xuất.
- Sản phẩm nhận lại phải còn nguyên vẹn vỏ thùng, xốp, và đầy đủ các phụ kiện kèm theo, quà khuyến mãi (nếu có)...
- Sản phẩm nhận lại không bị lỗi như trầy xước, vỡ, móp méo...
- Sản phẩm nhận lại phải có đầy đủ các chứng từ như giấy tờ mua hàng, hóa đơn VAT, phiếu bảo hành, sách hướng dẫn, catalogue...
- Khách hàng có quyền **ĐỔI** sản phẩm với chính sách linh hoạt và mức phí hợp lý như sau:

| Tình trạng sản phẩm                         | Thời gian trả sản phẩm | Phí đổi trả                 |
|---|------------------------|-----------------------------|
| <b>Sản phẩm bị lỗi</b><br>(Do nhà sản xuất) | <b>10 ngày đầu</b>     | <b>Đổi trả miễn phí</b>     |
|   | Từ 11 - 20 ngày        | Trừ 10% giá mua             |
|   | Từ 21- 30 ngày         | Trừ 15% giá mua             |
|   | Cứ mỗi ngày tiếp theo  | Trừ thêm 0,15% giá mua/ngày |
| <b>Sản phẩm không bị lỗi</b>                | <b>10 ngày đầu</b>     | <b>Trừ 10% giá mua</b>      |
|   | Từ 11 - 20 ngày        | Trừ 15% giá mua             |
|   | Từ 21- 30 ngày         | Trừ 20% giá mua             |
|   | Cứ mỗi ngày tiếp theo  | Trừ thêm 0,15% giá mua/ngày |

| <b>Tình trạng sản phẩm</b>                            | <b>Thời gian trả sản phẩm</b>                            | <b>Phí đổi trả</b> |
|---|--|--------------------|
| Sản phẩm đã qua sử dụng mà không thể tái tạo lại được | Không áp dụng đổi sản phẩm                               |                    |
| Sản phẩm bị lỗi do người sử dụng                      | Không áp dụng đổi sản phẩm, khách hàng chịu phí sửa chữa |                    |

## **2. Trường hợp không chấp nhận đổi/trả**

- Lỗi hỏng hóc sản phẩm do khách hàng vận chuyển không đúng chỉ dẫn
- Khách hàng không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành và đổi hàng
- Khách hàng tự làm ảnh hưởng đến tình trạng bên ngoài sản phẩm như rách, trầy, xước, vỡ
- Khách hàng yêu cầu đổi trả hàng hóa vì trầy, xước, móp méo, ố vàng, sau khi đã được kiểm tra và nhận bàn giao

**LƯU Ý: CHỈ ÁP DỤNG CHO MỘT SỐ HÃNG**