

Chính Sách Bảo Hành Và Sửa Chữa



Trong thời gian sử dụng nếu gặp trục trặc thì quý khách có thể liên hệ trực tiếp với trung tâm bảo hành của hãng, hoặc trực tiếp bên công ty để được trợ giúp.

1. Những trường hợp được bảo hành

Bảo hành sản phẩm là khắc phục những lỗi hỏng hóc, sự cố kỹ thuật xảy ra do lỗi của nhà sản xuất. Những trường hợp được bảo hành bao gồm:

- Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành được ghi trên phiếu bảo hành, nếu quá thời hạn bảo hành chỉ cần quý khách giữ lại phiếu bảo hành thì công ty sẽ hỗ trợ sửa chữa, thay thế linh kiện với giá tốt nhất cho quý khách.
- Có Phiếu bảo hành của nhà sản xuất hoặc nhà phân phối.
- Có Hóa đơn mua hàng của Bếp Hưng Phú
- Sản phẩm bảo hành sẽ tuân theo quy định Bảo hành của từng nhà sản xuất đối với các sự cố về mặt kỹ thuật

- Ngoài ra, khi quý khách hàng mua hàng tại công ty đã hết thời gian bảo hành, quý khách nếu còn giữ phiếu bảo hành hoặc hóa đơn mua hàng tại công ty thì công ty sẽ bảo hành miễn phí cho quý khách hoặc thay thế linh kiện với giá gốc, giá ưu đãi.

- Thời gian bảo hành của sản phẩm:

Stt	Tên sản phẩm	Thời gian bảo hành	Stt	Tên sản phẩm	Thời gian bảo hành
1	Bếp điện từ	3 năm	8	Chậu rửa bát	3 năm
2	Bếp Gas	3 năm	9	Vòi rửa bát	3 năm
3	Lò nướng	3 năm	10	Tủ lạnh	3 năm
4	Lò vi sóng	3 năm	11	Máy giặt	3 năm
5	Hút mùi	3 năm	12	Máy pha cà phê	3 năm
6	Máy rửa bát	3 năm	13	Máy hút bụi	3 năm
7	Máy sấy bát	3 năm	14	Máy say sinh tố	3 năm

2. Những trường hợp không được bảo hành

– Sản phẩm đã quá thời hạn bảo hành ghi trên phiếu bảo hành hoặc mất Phiếu Bảo hành.

– Những sản phẩm không thể xác định được nguồn gốc mua tại Bếp Hưng Phú, cụ thể như sau:

- + Mất hóa đơn
- + Tem niêm phong bảo hành bị rách, vỡ, hoặc bị sửa đổi
- + Phiếu bảo hành không ghi rõ số Serial và ngày mua hàng

- + Số serial trên máy và Phiếu bảo hành không trùng nhau hoặc không xác định được bất cứ lý do nào
- + Số serial trên sản phẩm không xác định được
- Sản phẩm bị hư hỏng do sử dụng không đúng hướng dẫn sử dụng
- Sản phẩm bị hư hỏng do tác động cơ học làm rơi, vỡ, va đập, trầy xước, móp méo, ẩm ướt, hoen rỉ, chảy nước
- Sản phẩm có dấu hiệu hư hỏng do chuột bọ hoặc côn trùng xâm nhập hoặc do hỏa hoạn, thiên tai gây nên
- Tự ý tháo dỡ, sửa chữa bởi các cá nhân hoặc kỹ thuật viên không được sự ủy quyền của Bếp Hưng Phú. Những sản phẩm được mua tại Bếp Hưng Phú nhưng đã quá thời hạn bảo hành, Công ty chúng tôi sẽ cung cấp dịch vụ sửa chữa tính phí cho quý khách.

3. Dịch vụ sửa chữa

Số tiền mà khách hàng phải thanh toán cho nhân viên kỹ thuật khi đến kiểm tra, sửa chữa, bảo hành 1 lần được tính theo công thức sau:

- Từ 0 đến 10 km: 60.000đ/ lần.
- Từ km số 11 trở đi, mỗi km được cộng thêm 6.000đ

Giá bán các linh kiện thay thế:

Do sản phẩm của Công ty cổ phần Bếp Hưng Phú bán ra trên thị trường đều là hàng nhập khẩu nên khi thay thế các linh kiện đều phải đặt hàng từ nơi sản xuất, nên giá của các linh kiện được tính theo giá thị trường của thời điểm hiện hành. Như vậy về giá nhân công sửa chữa và giá bán các linh kiện thay thế theo sự thỏa thuận của khách hàng với nhân viên kỹ thuật.